



ArcelorMittal

Jak postrzegasz bezpieczeństwo w swoim miejscu pracy?

ankieta

Wskazówki ogólne Przeczytaj przed przejściem dalej!

Ta ankieta pomoże ocenić stan bezpieczeństwa w Twojej firmie. (Pojęcie "bezpieczeństwo" obejmuje tu zarówno kwestie bezpieczeństwa, jak i zdrowia).

Twoje odpowiedzi pozostaną ściśle poufne. Będą one zestawione z odpowiedziami innych – indywidualne odpowiedzi nie będą przekazywane dalej.

Odpowiedz na wszystkie pytania otwarcie i obiektywnie, odnosząc je do swojego miejsca pracy – biura, zakładu, obszaru, itp.

Zaznacz znakiem „X” tylko jedną odpowiedź przy każdym pytaniu.



Wszelkie komentarze możesz wpisać na stronie dołączonej na końcu ankiety.

Lokalizacja

Wybierz obszar, w którym pracujesz:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Zakład Stalownia | <input type="checkbox"/> 11 Zakład Sosnowiec |
| <input type="checkbox"/> 2 Zakład Wielkie Piece | <input type="checkbox"/> 12 Zakład Huta Królewska |
| <input type="checkbox"/> 3 Centralne Utrzymanie Ruchu | <input type="checkbox"/> 13 Zakład Świętochłowice |
| <input type="checkbox"/> 4 Energetyka | <input type="checkbox"/> 14 Zakłady Koksownicze Zdzieszowice |
| <input type="checkbox"/> 5 Zakład Walcownie | <input type="checkbox"/> 15 Funkcje wsparcia AMP (Centrala) |
| <input type="checkbox"/> 6 Wydział Gospodarki Walcami | <input type="checkbox"/> 16 HK Woda |
| <input type="checkbox"/> 7 Zakład Koksownia | <input type="checkbox"/> 17 ArcelorMittal Refractories |
| <input type="checkbox"/> 8 Zakład Walcownia Zimna | <input type="checkbox"/> 18 Kolprem |
| <input type="checkbox"/> 9 Zakład Walcowania Gorąca | <input type="checkbox"/> 19 Firma zewnętrzna (wykonawca) |
| <input type="checkbox"/> 10 Transport i Logistyka Wyrobów Płaskich | |

Kategoria stanowiska pracy

Wybierz kategorię Twojego stanowiska pracy:

- 1 **Menedżerowie** – grupa lub zespół najwyższych rangą menedżerów w firmie. Może to być dyrektor zakładu czy biura, prezes, dyrektor zarządzający, dyrektor generalny i osoby bezpośrednio do nich raportujące.
- 2 **Dozór** – kierownictwo średniego szczebla, kierownicy liniowi, liderzy i mistrzowie
- 3 **Pracownicy zakładów** – pracownicy produkcji, utrzymania ruchu, pracownicy biurowi, kierownicy i specjaliści wsparcia w zakładach i osoby niepełniące funkcji przełożonych
- 4 **Pracownicy funkcji wsparcia** – pracownicy transwersalni, np. specjaliści finansowi, HR, EPO, techniczni i inni (np. inżynierowie i księgowi), którzy nie nadzorują pracy innych

Jak postrzegasz bezpieczeństwo w swoim miejscu pracy? - ankieta

1. Co jest dla Ciebie najważniejsze? Ułóż poniższe w kolejności od 1 do 4, gdzie 1 to sprawa dla Ciebie najważniejsza, a 4 najmniej ważna.

Sprawa	Najważniejsze dla mnie
a Jakość i klient	
b Koszty, wydajność	
c Wielkość produkcji	
d Bezpieczeństwo	

W następujących trzech pytaniach wskaż, jak **inni** w Twojej firmie oceniają te same sprawy.

- 2a. Jak Twoim zdaniem **menedżerowie** oceniają te same sprawy?
Ułóż je w kolejności od 1 do 4, jak w poprzednim pytaniu.

Sprawa	Najważniejsze dla menedżerów
a Jakość i klient	
b Koszty, wydajność	
c Wielkość produkcji	
d Bezpieczeństwo	

- 2b. Jak Twoim zdaniem **dozór** ocenia te same sprawy? Ułóż je w kolejności od 1 do 4.

Sprawa	Najważniejsze dla dozoru
a Jakość i klient	
b Koszty, wydajność	
c Wielkość produkcji	
d Bezpieczeństwo	

- 2c. Jak Twoim zdaniem **pracownicy zakładów** oceniają te same sprawy?
Ułóż je w kolejności od 1 do 4.

Sprawa	Najważniejsze dla pracowników zakładów
a Jakość i klient	
b Koszty, wydajność	
c Wielkość produkcji	
d Bezpieczeństwo	

3. Czy można zapobiec wypadkom przy pracy?

- | | |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Można zapobiegać wszystkim. | <input type="checkbox"/> 4 Można zapobiegać niektórym. |
| <input type="checkbox"/> 2 Można zapobiegać prawie wszystkim. | <input type="checkbox"/> 5 Można zapobiegać nielicznym. |
| <input type="checkbox"/> 3 Można zapobiegać wielu. | |

4. Czy konkretne i długoterminowe działania w zakresie bezpieczeństwa mogą wpłynąć na inne obszary firmy, takie jak jakość, produkcja, koszty i zyski?

Działania w zakresie bezpieczeństwa:

- 1 Mogą bardzo pomóc w osiągnięciu innych celów firmy.
- 2 Mogą pomóc w pewnym stopniu osiągnąć inne cele firmy.
- 3 Nie mają wpływu na inne cele firmy.
- 4 Mogą utrudnić osiągnięcie innych celów firmy.
- 5 Uniemożliwiają osiągnięcie innych celów firmy.

5. W jakim momencie poprawa bezpieczeństwa kosztuje więcej, niż wynikające z niej korzyści finansowe? (Możliwe korzyści finansowe to zmniejszenie kosztów wypadków, utraty czasu pracy, poprawa morale, jakości produkcji, poprawa wielkości produkcji, itp.)

- 1 W granicach rozsądku, nie ma ograniczeń. *Wyjątkowe* wyniki BHP przynoszą korzyści ważniejsze niż koszty.
- 2 Kiedy wyniki w zakresie bezpieczeństwa osiągną poziom *doskonały*, dodatkowa poprawa w tej dziedzinie kosztuje więcej niż przynosi korzyści.
- 3 Kiedy wyniki w zakresie bezpieczeństwa osiągną poziom *dobry* (znacznie powyżej przeciętnego), dodatkowa poprawa w tej dziedzinie kosztuje więcej niż przynosi korzyści.
- 4 Kiedy wyniki w zakresie bezpieczeństwa osiągną poziom *przeciętny*, dodatkowa poprawa w tej dziedzinie kosztuje więcej niż przynosi korzyści.
- 5 Poprawa bezpieczeństwa zawsze kosztuje więcej niż przynosi korzyści.

6. Na ile bezpieczeństwo jest nierozdzielną częścią Twojej pracy (projektowania urządzeń i obiektów, wykonywania pracy, szkoleń) a nie dodawane później?

- | | |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Całkowicie włączone | <input type="checkbox"/> 4 Włączone w niewielkim stopniu, głównie dodawane później |
| <input type="checkbox"/> 2 W znacznej mierze włączone | <input type="checkbox"/> 5 W ogóle nie włączone, dodawane później |
| <input type="checkbox"/> 3 Włączone w pewnym stopniu | <input type="checkbox"/> 6 Nie wiem |

7a. Czy Twoja firma ma wyraźnie określone, łatwo dostępne pisemne wartości (przekonania i zasady) w zakresie bezpieczeństwa?

₁ Tak

₂ Nie

₃ Nie wiem

**Jeżeli na to pytanie odpowiedziałeś/aś "Nie" lub "Nie wiem", przejdź do pytania 8.
Jeżeli odpowiedziałeś/aś "Tak", przejdź do pytania 7b.**

7b. Zaznacz stwierdzenie, które najlepiej opisuje wartości firmy w zakresie BHP.

₁ Wartości BHP są aktualne i zrozumiałe, mają one istotny wpływ na bezpieczeństwo.

₂ Wartości BHP mają pewien wpływ na bezpieczeństwo.

₃ Wartości BHP mają niewielki wpływ na bezpieczeństwo.

8. Co sądzisz o tym stwierdzeniu? "W mojej firmie dozór i menedżerowie odpowiadają za zapobieganie wypadkom i naruszeniom zasad bezpieczeństwa, a wyniki BHP mają bezpośredni wpływ na ocenę ich wyników pracy, awanse i wynagrodzenie".

₁ Zdecydowanie zgadzam się

₄ Nie zgadzam się

₂ Zgadzam się

₅ Zdecydowanie się nie zgadzam

₃ Ani się nie zgadzam, ani się zgadzam

₆ Nie wiem

9a. W ciągu ostatniego roku na ile aktywnie byłeś/aś zaangażowany/a w działania zmierzające do poprawy bezpieczeństwa, np. udział w pracach komisji, w analizie wypadku, czy w opracowaniu zasad bezpieczeństwa?

₁ Głęboko zaangażowany/a

₄ Niezbyt zaangażowany/a

₂ Dostyc zaangażowany/a

₅ Wcale nie zaangażowany/a

₃ Umiarkowanie zaangażowany/a

9b. Czy w ciągu dwóch ostatnich lat brałeś/aś udział w pracach komisji lub grupy roboczej ds. bezpieczeństwa? Przykłady: terenowa komisja BHP, zespół opracowujący procedury pracy, zespół nadzorujący bezpieczeństwo, albo grupa robocza prowadząca przegląd zasad bezpieczeństwa wydziału.

₁ Tak

₂ Nie

10. W jakim stopniu czujesz się uprawniony/a i uważasz, że oczekuje się od Ciebie podjęcia działań w celu zapobiegania wypadkom i zapewnieniu bezpieczeństwa sobie i innym? Obejmuje to wstrzymanie pracy, wyłączenie maszyny i zasugerowanie kroków w celu poprawy bezpieczeństwa pracy z przeświadczeniem, że przełożony poprze te starania.

1 W pełni uprawniony/a

4 Niezbyt uprawniony/a

2 Uprawniony/a w znacznym stopniu

5 Wcale nie uprawniony/a

3 Umiarkowanie uprawniony/a

11. Czy ilość szkoleń w zakresie BHP, w których uczestniczyłeś/aś w ciągu dwóch ostatnich lat, była wystarczająca?

1 Przekraczała potrzeby

4 Była niewystarczająca

2 Powyżej przeciętnej

5 Brak szkoleń

3 Wystarczająca

12a. Jak często w Twojej pracy odbywają się spotkania na temat bezpieczeństwa?

1 Co tydzień albo co dwa tygodnie

2 Co miesiąc

3 Co dwa miesiące

4 Rzadziej niż raz na dwa miesiące

5 Nie mamy zebrań na temat bezpieczeństwa

Jeżeli na to pytanie odpowiedziałeś/aś "Nie mamy zebrań na temat bezpieczeństwa", przejdź do pytania 13a. Jeżeli odpowiedziałeś/aś inaczej, przejdź do pytania 12b.

12b. Czy regularnie uczęszczasz na spotkania na temat bezpieczeństwa?

1 Tak

2 Nie

12c. Jak oceniasz jakość i efektywność spotkań na temat bezpieczeństwa?

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Doskonale | <input type="checkbox"/> 4 Słabe |
| <input type="checkbox"/> 2 Dobre | <input type="checkbox"/> 5 Bardzo złe |
| <input type="checkbox"/> 3 Zadowolające | <input type="checkbox"/> 6 Nie wiem |

13a. Jaka jest jakość zasad BHP w Twojej firmie? Zasady są wysokiej jakości, jasne, spisane i pomagają wykonywać pracę dobrze i bezpiecznie.

Jakość zasad bezpieczeństwa jest:

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Doskonale | <input type="checkbox"/> 4 Słabe |
| <input type="checkbox"/> 2 Dobre | <input type="checkbox"/> 5 Bardzo złe |
| <input type="checkbox"/> 3 Zadowolające | <input type="checkbox"/> 6 Nie wiem |

13b. Czy zasady BHP są przestrzegane w Twojej firmie?

- 1 Wszelkie zasady bezpieczeństwa są przestrzegane bez wyjątków.
- 2 Ludzie na ogół przestrzegają zasad bezpieczeństwa.
- 3 Zasady bezpieczeństwa są tylko ogólnymi wskazówkami. Czasami stosuje się je, czasami nie.
- 4 Często nie przestrzega się zasad bezpieczeństwa.
- 5 Rzadko zwraca się uwagę na zasady bezpieczeństwa.
- 6 Nie wiem.

14. Jakie działania dyscyplinarne stosowane są za naruszanie zasad bezpieczeństwa? "Działania dyscyplinarne" mogą mieć różnorodną formę, od ustnego upomnienia do bardziej surowych działań, takich jak zwolnienie dyscyplinarne.

- 1 Działania dyscyplinarne stosowane są za każde naruszenie zasad bezpieczeństwa.
- 2 Działania dyscyplinarne stosowane są tylko przy poważnych naruszeniach zasad bezpieczeństwa.
- 3 Działania dyscyplinarne za naruszenie zasad bezpieczeństwa są podejmowane arbitralnie i niekonsekwentnie.
- 4 Działania dyscyplinarne są rzadko stosowane przy naruszeniach zasad bezpieczeństwa.
- 5 Nie wiem.

15. W jakim stopniu wypadki, naruszenia zasad bezpieczeństwa i zdarzenia potencjalnie wypadkowe są badane, a zalecenia są wprowadzane w życie?

- ₁ Wszelkie wypadki i zdarzenia są szczegółowo analizowane, a wszelkie zalecenia są wprowadzane w życie.
- ₂ Większość wypadków i zdarzeń jest szczegółowo analizowana, a większość zaleceń jest wprowadzana w życie.
- ₃ Wiele wypadków i zdarzeń jest szczegółowo analizowanych, a niektóre zalecenia są wprowadzane w życie.
- ₄ Analizowane są tylko najpoważniejsze wypadki i zdarzenia.
- ₅ Wypadki i zdarzenia są rzadko analizowane.
- ₆ Nie wiem.

16a. Jak często uczestniczysz osobiście w zaplanowanych audytach BHP (obserwacja wykonywanej pracy) i kontrolach miejsca pracy?

- ₁ Uczestniczę w nich regularnie
- ₂ Czasem w nich uczestniczę
- ₃ Wcale w nich nie uczestniczę

16b. Jak oceniasz jakość i skuteczność audytów i kontroli BHP? Zastanów się, jak często, jak dokładnie, z jakim zaangażowaniem obserwowane są zachowania pracowników (nie tylko kwestie techniczne), na ile dokładne jest sprawdzenie działań po audycie i pomoc przy tworzeniu bezpieczniejszego miejsca pracy.

- ₁ Doskonale
- ₂ Dobre
- ₃ Zadowolające
- ₄ Słabe
- ₅ Bardzo złe
- ₆ Nie wiem

17. Co sądzisz o tym stwierdzeniu? W sytuacji przesunięcia pracownika do innej pracy lub powrotu do pracy po wypadku podejmowane są intensywne działania pomagające w rehabilitacji, a praca tymczasowa proponowana pracownikowi jest odpowiednia.

- ₁ Zdecydowanie zgadzam się
- ₂ Zgadzam się
- ₃ Ani się nie zgadzam, ani się zgadzam
- ₄ Nie zgadzam się
- ₅ Zdecydowanie się nie zgadzam
- ₆ Nie wiem

18. Czy bezpieczeństwo poza pracą jest włączone w program BHP w firmie?

- 1 Bezpieczeństwo poza miejscem pracy to istotna część naszego programu bezpieczeństwa. Prowadzimy statystyki na temat obrażeń poza miejscem pracy. Mamy komitet bezpieczeństwa poza miejscem pracy i programy propagujące bezpieczeństwo w domu, bezpieczne prowadzenie samochodu poza pracą, itp.
- 2 Bezpieczeństwo poza miejscem pracy nie jest formalną częścią naszego programu BHP w miejscu pracy, ale niektóre zagadnienia są czasem poruszane na zebraniach BHP, itp.
- 3 Bezpieczeństwo poza miejscem pracy nie jest częścią naszego programu bezpieczeństwa.
- 4 Nie wiem.

19. W jakim stopniu firma docenia osiągnięcia w dziedzinie bezpieczeństwa i świętuje dobre wyniki BHP?

Wyróżnienia są:

- | | |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Wszechstronne, szerokie | <input type="checkbox"/> 4 Słabe |
| <input type="checkbox"/> 2 Częste | <input type="checkbox"/> 5 Bardzo złe |
| <input type="checkbox"/> 3 Niewielkie | <input type="checkbox"/> 6 Nie wiem |

20. Jak oceniasz bezpieczeństwo Twojego miejsca pracy (obiektów)?

- | | |
|-----------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Doskonałe | <input type="checkbox"/> 4 Słabe |
| <input type="checkbox"/> 2 Dobre | <input type="checkbox"/> 5 Bardzo złe |
| <input type="checkbox"/> 3 Zadowolające | <input type="checkbox"/> 6 Nie wiem |

21. Czy znasz cele i wyniki BHP firmy?

- 1 Znam nasze cele i aktualne wyniki w dziedzinie bezpieczeństwa. Wiem, jak nasze wyniki wypadają na tle innych firm z naszej branży.
- 2 Znam nasze cele i aktualne wyniki w dziedzinie bezpieczeństwa, ale nie wiem, jak nasze wyniki wypadają na tle innych firm z naszej branży.
- 3 Mam tylko ogólne pojęcie o naszych celach i wynikach w dziedzinie bezpieczeństwa. Nie wiem, jak wypadamy w porównaniu z innymi.
- 4 Nie znam naszych celów w dziedzinie bezpieczeństwa i nie wiem, jak nasze wyniki wypadają na tle innych.

22. Jak oceniasz skuteczność *struktur* bezpieczeństwa w swoim miejscu pracy (komisje BHP, systemy, procedury organizacyjne, itp.).

₁ Doskonałe

₄ Słabe

₂ Dobre

₅ Bardzo złe

₃ Zadowolające

₆ Nie wiem

23. Jak oceniasz skuteczność pracowników szeroko pojętych służb BHP w swoim miejscu pracy (dyrektor BHP, specjaliści BHP, kierownicy i specjaliści wsparcia BHP, itp.)

₁ Doskonałe

₄ Słabe

₂ Dobre

₅ Bardzo złe

₃ Zadowolające

₆ Nie wiem

24. W jakim stopniu jesteś ogólnie zadowolony/a z wyników firmy w zakresie BHP?

₁ Bardzo zadowolony/a

₄ Umiarkowanie niezadowolony/a

₂ Umiarkowanie zadowolony/a

₅ Bardzo niezadowolony/a

₃ Nie mam zdania

KOMENTARZE

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za poświęcony czas i szczerść.
Twoje odpowiedzi i komentarze mają wielkie znaczenie
dla poprawy bezpieczeństwa w firmie.

Twoje odpowiedzi będą traktowane w sposób całkowicie poufny.